

Certification pour la qualité des soins

Date de la dernière certification : Février 2020.

Le rapport de certification est disponible sur le site de la HAS : <https://www.has-sante.fr>

Etablissement certifié

A

Légende : il y a 5 niveaux de certification, allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

Date de la prochaine certification : **Février 2026**.

Satisfaction des patients – T4 2025

Taux de retour des questionnaires de satisfaction	21.90%
Taux de satisfaction globale	96%
Taux de satisfaction de la prise en charge de la douleur	95%
Taux de satisfaction du respect de l'intimité / dignité	98%
Taux de satisfaction du respect de la confidentialité	98%
Taux de la satisfaction de la propreté des locaux	100%

Légende : objectif dépassé ; objectif atteint ; objectif non atteint

Nombre de plaintes et réclamations

3

Audits dossier patient – T4 2025

Taux de conformité dossier patient (IQSS interne)	67%
Taux de conformité des courriers de fin de traitement	93.33%
Taux de conformité de la tenue du dossier administratif	95%

Légende : objectif dépassé ; objectif atteint ; objectif non atteint

Délai de prise en charge entre le scanner et la mise en place

8.61 jours

Gestion du risque infectieux – 2025

Taux de vaccination des professionnels (grippe)	51%
ICSHA - Consommation Solution Hydro Alcoolique (SHA)	c