

## Certification pour la qualité des soins

Date de la dernière certification : Février 2020.

Le rapport de certification est disponible sur le site de la HAS : <https://www.has-sante.fr>

<b>Etablissement certifié</b>	
-------------------------------	---

Légende : il y a 5 niveaux de certification, allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.

Date de la prochaine certification : **Février 2026**.

## Satisfaction des patients – T4 2025

Taux de retour des questionnaires de satisfaction	<b>21.90%</b>
Taux de satisfaction globale	<b>96%</b>
Taux de satisfaction de la prise en charge de la douleur	<b>95%</b>
Taux de satisfaction du respect de l'intimité / dignité	<b>98%</b>
Taux de satisfaction du respect de la confidentialité	<b>98%</b>
Taux de la satisfaction de la propreté des locaux	<b>100%</b>

Légende : objectif dépassé ; objectif atteint ; objectif non atteint

Nombre de plaintes et réclamations	<b>3</b>
------------------------------------	----------

## Audits dossier patient – T4 2025

Taux de conformité dossier patient (IQSS interne)	<b>67%</b>
Taux de conformité des courriers de fin de traitement	<b>93.33%</b>
Taux de conformité de la tenue du dossier administratif	<b>95%</b>

Légende : objectif dépassé ; objectif atteint ; objectif non atteint

Délai de prise en charge entre le scanner et la mise en place	<b>8.61 jours</b>
---	-------------------

## Gestion du risque infectieux – 2025

Taux de vaccination des professionnels (grippe)	<b>51%</b>
ICSHA - Consommation Solution Hydro Alcoolique (SHA)	